

VIERNES 14 DE NOVIEMBRE

Inicio	Fin	Módulo
08:30	8:50	Registro Bienvenida
08:50	09:35	Bloque I: Mejora Continua
09:35	11:50	Bloque II: Sistema de Notificación y Aprendizaje - Rondas de Seguridad del Paciente y reuniones breves
11:50	12:05	Receso
12:05	13:20	Bloque III: Dimensión económica y fortalecimiento de Seguridad del Paciente
13:20	14:50	Almuerzo
14:50	15:50	Bloque IV: Gestión de Conflictos y Comunicación Efectiva en profesionales de la salud
15:50	16:05	Preguntas
16:05	17:20	Bloque V: Marco Conceptual ISO y adaptación ISO 7101 en Perú
17:20	17:50	Inaguración del Evento

SÁBADO 15 DE NOVIEMBRE

Inicio	Fin	Módulo
07:30	08:00	Instalación Logística
08:00	08:45	Registro e Inscripciones
08:45	10:00	Bloque VI: "Value based Healthcare" y Generación de Valor en Organizaciones de Salud
10:00	11:15	Bloque VII Costos de no Calidad en Salud
11:15	11:30	Receso
11:30	12:25	Bloque VIII Auditoría y gestión por procesos para la eficiencia organizacional
12:25	13:55	Almuerzo
13:55	15:35	Bloque IX Experiencia de implementación de JCI y acreditación en Salud en Perú
15:35	16:50	Bloque X Historia Clínica Electrónica e inteligencia Artificial
16:50	17:05	Receso
17:05	17:50	Bloque XI Gobernanza de calidad en Salud: liderazgo y ética en la toma de decisiones para la excelencia
17:50	18:05	Clausura